

Personvernerklæring

Formålet med denne personvernerklæringen er å informere deg om hvordan vi i Assessio Norge AS, som behandlingsansvarlig, behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i henhold til den generelle personvernsforordningen (GDPR).

Med andre ord ønsker vi å fortelle deg hvordan vi beskytter ditt personvern og dermed hva vi gjør for å sikre at dine personopplysninger behandles på en adekvat og sikker måte.

Den generelle personvernsforordningen går under forkortelsen **GDPR** fra det engelske General Data Protection Regulation, og vi vil derfor bruke denne forkortelsen i kommunikasjon med deg.

Behandlingsansvarlig for personopplysninger

Behandlingsansvarlig er den personen eller virksomheten som behandler personopplysningene dine og har plikt til å overholde GDPR. Vi i Assessio Norge AS er dermed ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger.

Behandlinger

Som behandlingsansvarlig ønsker vi å informere deg om hvordan personopplysningene dine behandles. Nedenfor kan du se hvilke behandlinger vi gjør, samt:

- Hvorfor Assessio Norge AS trenger dine personopplysninger.
- Hvilket rettslig grunnlag Assessio Norge AS har for å behandle opplysningene dine.
- Hvor lenge personopplysningene vil bli lagret før de slettes.

Rekrutteringsprosess

Vi har en rekrutteringsprosess for å kunne møte bemanningsbehovet til virksomheten. Vi samler inn personopplysningene dine som arbeidssøker fordi du har søkt på en stilling hos oss. Vi samler inn kontaktinformasjon og CV med interesseavveining som vårt rettslige grunnlag. Ved manglende tilsetning slettes personopplysninger etter to år.

Leverandørregister

Vi har leverandørregistre for å kunne effektivisere arbeidet med regnskap og betaling av inngående leverandørfakturaer. Vi samler inn kontaktinformasjonen din med kontraktsmessig og juridisk forpliktelse som vårt juridiske grunnlag. Personopplysninger slettes syv år etter kalenderåret regnskapsåret ble avsluttet.

Kontraktstyring

Vi har kontraktshåndtering for å kunne effektivisere arbeidet rundt lagring og administrasjon av kontrakter. Vi samler inn kontaktinformasjonen din med avtale, juridisk forpliktelse og interesseavveining som vårt rettslige grunnlag. Oppsagte avtaler slettes syv år etter kalenderåret hvor regnskapsåret ble avsluttet.

Bildebank

Vi har en bildebank for å kunne markedsføre Assessio Norge AS. Vi samler inn dine kontaktdetaljer samt bilder med avtale som vårt juridiske grunnlag for konkrete kundesaker, og interesseavveining for spontane bilder og videoer i f.eks. arrangementer. Kundecasebilder slettes etter fem år, spontane miljøbilder og videoer slettes etter ett år.

CRM-system

Vi har CRM for å registrere våre kunders detaljer for forretningsrelatert kontakt. Vi samler inn kontaktopplysningene dine med avtale og interesseavveining som vårt juridiske grunnlag. Personopplysninger slettes to år etter oppsigelse av avtalen.

Inngang

Vi har tilgang til å kunne sikre hvem som er til stede i Assessio Norge AS sine lokaler. Vi samler inn kontaktopplysningene dine med interesseavveining som juridisk grunnlag. Personopplysninger slettes umiddelbart ved opphør av leverandørtjenesten.

Kundeservice

Vi har kundestøtte for å kunne gi support og administrere ekstern kommunikasjon. Vi samler inn kontaktopplysningene og spørsmålene dine for å kunne svare og gi deg støtte med rettslig grunnlag i avtale og interesseavveining.

Nyhetsbrev

Vi har nyhetsbrev for å kunne markedsføre og informere. Vi samler inn kontaktopplysningene dine med samtykke som vårt juridiske grunnlag. Kontaktlister med mottakere av nyhetsbrev slettes 180 dager etter utsendelse. Du kan når som helst tilbakekalle ditt samtykke fullstendig.

Kursvarsel

Vi har opplæringsregistrering for å kunne gi riktig informasjon før gjennomføring av opplæringskurs. Vi samler inn kontaktopplysningene dine med kontrakter som vårt juridiske grunnlag. Personopplysninger slettes to år etter at opplæringsøknaden er mottatt.

Kursregister

Vi har kursregistre for å kunne forberede deltakerne våre på kommende sertifisering. Vi samler inn kontaktopplysningene dine med kontrakter som vårt juridiske grunnlag. Kontoen i kursregisteret slettes seks måneder etter at kontoen ble opprettet.

Nettsted

Vi har en nettside for å ha bedriftsinformasjon tilgjengelig for interesserte. Vi samler inn kontaktinformasjon og bilde med avtale som vårt juridiske grunnlag. Innhold på nettsiden slettes umiddelbart når sletting skjer i backoffice. Vi har også informasjonskapsler på nettsiden vår. For mer informasjon om hvilke data vi samler inn i forbindelse med ditt besøk, [klikk her](#)

Tjenesteutvikling

Vi har tjenesteutvikling for å kunne utvikle et mer nøyaktig produkt. Vi samler inn demografisk informasjon med samtykke som vårt juridiske grunnlag.

Customer success

Vi har customer success for å øke kundeverdien. Vi samler inn kontaktinformasjonen din og bruken av tjenesten med interesseavveining som vårt juridiske grunnlag. Personopplysninger slettes to år etter inaktivitet.

Markedsføring

Vi har markedsføring for å markedsføre produktene og tjenestene våre. Vi samler inn kontaktinformasjonen din med interesseavveining som juridisk grunnlag, og i noen tilfeller samtykke. Personopplysninger slettes 180 dager etter mottak via nettsiden. I tilfeller der dataene dine er samlet inn med samtykke, kan du når som helst tilbakekalle dem.

Hendelsesvarsel

Vi har hendelsesvarsler for å spre ordet om kommende arrangementer. Vi samler inn kontaktopplysningene dine med kontrakter som vårt juridiske grunnlag. Personopplysninger slettes 180 dager etter mottak via nettsiden.

Ny-kundebehandling

Vi har ny-kundebehandling for å kunne tilby våre produkter og tjenester til våre potensielle kunder. Vi samler inn kontaktopplysningene dine med interesseavveining som juridisk grunnlag. Personopplysninger slettes innen én måned for kundeemner og prospekter som velger å takke nei til Assessios tilbud.

Sosiale medier

Vi har sosiale medier for digitalt å tilby våre produkter og tjenester til våre potensielle kunder. Vi samler inn kontaktinformasjon og bilde med samtykke som vårt juridiske grunnlag. Når bilder publiseres på LinkedIn, kan besøkende på denne nettsiden lagre publiserte personopplysninger. Slik viderebehandling er utenfor Assessios kontroll.

Gjennomføring av opplæring

Vi har digital opplæringsimplementering for å kunne gjennomføre opplæring for våre kunder eksternt. Vi samler inn kontaktinformasjon og bilde med avtale som vårt juridiske grunnlag.

Kompetanseutvikling

Vi har digital kompetanseutvikling for å være støttespillere for våre kunder, prospekter og leads gjennom gratis kompetanseutvikling i våre HR-huber i form av webinarer. Vi samler inn kontaktinformasjon og bilde med interesseavveining som vårt juridiske grunnlag for de som lytter til HR-huben, og samtykke for gjester som deltar i HR-huben. Når personopplysninger publiseres på YouTube, kan besøkende på denne nettsiden lagre personopplysningene. Slik viderebehandling er utenfor Assessios kontroll. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket ditt.

Nykunde-leads

Hensikten med behandlingen er å planlegge møter med nye kunder for å vise vår demo av Leadership Feedback og dermed skape nye kunderelasjoner. Vi samler inn kontaktinformasjonen din med interesseavveining som vårt juridiske grunnlag, eller samtykke. Personopplysninger slettes 3 måneder etter at de ble mottatt. Du kan se gjennom samtykket ditt når som helst.

Svartjeneste

Formålet med behandlingen er å motta saker og kontaktdetaljer for de som kontakter oss når kundestøtte ikke er tilgjengelig. Vi samler inn kontaktopplysningene dine med interesseavveining som juridisk grunnlag.

Administratoroppgaver

Formålet med behandlingen er fakturering, føring av statistikk, tjenestelevering og sikkerhet. Vi samler inn kontaktinformasjonen din med avtale og interesseavveining som vårt juridiske grunnlag. Personopplysninger slettes to år etter oppsigelse av avtalen. Sertifiseringen lagres på ubestemt tid med interesseavveining som rettslig grunnlag.

Mottakere - Hvem kan få tilgang til dine personlige data

Kun ansatte i Assessio som trenger informasjonen din vil ha tilgang til dine personopplysninger.

Våre underleverandører behandler dine personopplysninger i henhold til våre instruksjoner.

Vi kan utlevere dine personopplysninger til rettshåndhevende myndigheter hvis det er mistanke om en forbrytelse.

Videre publiseres noe informasjon på nettsiden vår, denne informasjonen er tilgjengelig for alle som besøker nettsiden vår eller andre digitale kommunikasjonsplattformer.

Overføring av personopplysninger utenfor EU/EØS

Vi overfører dine personopplysninger til USA på grunnlag av EU-kommisjonens standardavtale som støtte og Storbritannia på bakgrunn av EU-kommisjonens vedtak om et tilstrekkelig høyt beskyttelsesnivå som støtte.

Ved å publisere personopplysninger på våre nettsider og andre kommunikasjonsplattformer er disse tilgjengelige over hele verden, og dermed kan en overføring skje utenfor EU/EØS.

Rettigheter

Hos Assessio fungerer vi både som personopplysningsansvarlig og personopplysningsassistent. Når vi opptrer som persondatabehandler, behandler vi dine personopplysninger i henhold til instruksjoner fra din arbeidsgiver. I slike tilfeller må du kontakte arbeidsgiver for å utøve dine rettigheter.

Men når vi i Assessio behandler dine personopplysninger som behandlingsansvarlig, kan du kontakte oss for å utøve følgende rettigheter:

Rett til tilgang

Du kan begjære å få beskjed om hvorvidt vi behandler personopplysninger som berører deg, og få en kopi av disse – et såkalt registerutdrag, sammen med mer detaljert informasjon.

Rett til retting

Hvis du mener at personopplysningene om deg er uriktige eller ufullstendige, kan du be om å få opplysningene rettet eller supplert.

Rett til å protestere

Når vi behandler personopplysninger med generell/legitim interesse som rettslig grunnlag, har du rett til å motsette deg behandlingen når som helst. Hvis vi ikke kan bevise at det er tvingende, legitime grunner til å fortsette å behandle dataene, må vi slutte å behandle.

Rett til begrensning av behandlingen

I noen tilfeller, for eksempel hvis du har protestert mot behandlingen, har du mulighet til å kreve begrensning av behandlingen av dine personopplysninger. Ved å be om en begrensning har du, i det minste for en viss tidsperiode, mulighet til å stoppe oss fra å bruke dataene. Du kan også hindre oss i å slette dataene, for eksempel hvis du trenger dataene for å kreve erstatning.

Rett til sletting

I noen tilfeller kan du få slettet personopplysningene dine, det avhenger av formålet med behandlingen. Husk at denne retten ikke er absolutt.

Rett til dataportabilitet

Dersom vi behandler personopplysninger om deg for å oppfylle en avtale, har du i noen tilfeller mulighet til å innhente personopplysninger om deg for å kunne bruke dem andre steder, for eksempel å overføre opplysningene til en annen behandlingsansvarlig.

Personvernombud og tilsynsmyndighet

Kontakt oss på info@assessio.no for å utøve dine rettigheter. Hvis du har spørsmål og kommentarer til vår håndtering av personopplysninger, kan du kontakte personvernombudet på dataskydd@assessio.se.

Hvis du ikke er fornøyd med Assessio Norge ASs håndtering av dine personopplysninger, kan du også klage til [Datatilsynet](#), som er tilsynsmyndigheten for GDPR.